Drodzy Goście, aby Wasz urlop upłynął przyjemnie i spokojnie bardzo proszę o zapoznanie się z obowiązującym regulaminem w kompleksie domków letniskowych „Czadzie Wyra”

**Na terenie całego ośrodka obowiązują aktualne wytyczne Ministerstwa Zdrowia. Bardzo prosimy o zastosowanie się do wytycznych oraz dbanie o swoje bezpieczeństwo i innych gości.**

1. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 15.00 i kończy się o godzinie 10.00. Jeśli będzie taka możliwość, udostępniamy domki przed godziną 15.00.
2. Cisza nocna trwa od godziny 22.00 do godziny 8.00.
3. Plac zabaw czynny jest od godziny 9.00. Aby pozostali gości mogli spokojnie się wyspać, bardzo proszę nie wchodzić na plac zabaw przed godziną 9.00. Plac zabaw czynny jest do godziny 22.00.
4. Warunkiem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% od całkowitej kwoty. Bardzo proszę pamiętać, aby koniecznie w tytule napisać zadatek. Pozostałą część opłaty za pobyt wraz z opłatą klimatyczną należy uiścić w dniu przyjazdu gotówką, przed zakwaterowaniem. Istnieje możliwość przelewu całej kwoty za pobyt, ale należy to zrobić na trzy dni przed przyjazdem. Domek udostępniany jest po wpłacie całej opłaty za pobyt.
5. O Państwa pobyt i spokojny wypoczynek na miejscu dba właściciel lub uprawniony Przedstawiciel ośrodka wypoczynkowego „Czadzie Wyra”. Wszelkie uwagi, problemy, usterki proszę zgłaszać na bieżąco pod numerem telefonu 663 744 592 lub 603 997 417.
6. Parking dla naszych gości jest bezpłatny i znajduje się na terenie kompleksu „Czadzie Wyra”. Każdy domek ma jedno miejsce parkingowe.
7. W naszym obiekcie obowiązuje pobieranie kaucji zwrotnej w wysokości 300 zł, która jest zabezpieczeniem ewentualnych szkód.
8. Odbiór i zdanie domku odbywa się zawsze w towarzystwie właściciela lub osoby uprawnionej. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu po wspólnej kontroli wynajmowanego domku.
9. Za zgubienie klucza klient obciążony jest wymianą wkładki, oraz dorobienie klucza i dedykowanego breloka.
10. Każdy domek jest w pełni wyposażony i posiada dokładny spis przedmiotów. Za zniszczone, lub zagubione przedmioty koszty ponosi wynajmujący.
11. We wszystkich domkach oraz na placu zabaw obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Osoby palące prosimy o palenie na tarasie i korzystanie z popielniczek.
12. We wszystkich domkach obowiązuje zakaz używania własnych piecyków elektrycznych. W przypadku chłodniejszych dni, udostępniamy Państwu własny sprzęt grzejący.
13. Całkowity zakaz przywożenia ze sobą sprzętu AGD w postaci mikrofalówek, suszarek do żywności, opiekaczy itd…
14. Zwierzęta domowe są akceptowane tylko po wcześniejszym ustaleniu i akceptacji telefonicznej.
15. Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawione przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zamykanie okien i drzwi w momencie opuszczania domku, oraz nie pozostawianie cennych rzeczy na tarasie.
16. Osoby nie będące gośćmi naszego ośrodka nie mogą przebywać na terenie obiektu i korzystać z atrakcji ośrodka Czadzie Wyra.
17. W przypadku rezygnacji z pobytu, wpłacony zadatek przepada.
18. W miesiącach od lipiec i połowa sierpnia przyjmowane są tylko rezerwacje tygodniowe, 7, 14 dni itd.. Rezerwacje przyjmowane są od soboty do soboty.
19. Nasz obiekt udostępnia dla dzieci place zabaw, trampoliny, ale tylko pod opieką osoby dorosłej. Rodzice, opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie placu zabaw jak i całego ośrodka. Na trampolinie mogą przebywać dzieci do 12 roku życia. Max. ilość osób przebywająca na trampolinie 2.
20. We wszystkich domkach obowiązuje całkowity zakaz chodzenia w obuwiu zewnętrznym, a w szczególności na wysokim obcasie.
21. Całkowity zakaz rozpalania grilla na tarasie domku. Grill można rozpalić przed domkiem.
22. W trosce o idealny stan materacy, prosimy aby osoby mające dzieci, którym jeszcze zdarza się moczyć w nocy o bezwzględne zabieranie ochraniaczy. Zabrudzony w ten sposób materac nie będzie nadawał się do użycia, a kosztami wymiany na nowy zostanie obciążony wynajmujący.
23. Poruszanie samochodami tylko w wyznaczonej strefie. Samochody parkujemy na parkingu. Całkowity zakaz wjeżdżania na trawnik.
24. Przed zdaniem domku bardzo prosimy Gości o zdjęcie poszew i poszewek z kołder i poduszek. Prosi się również gości o opróżnienie grilla. Bardzo prosimy o pozostawienie domku czystego.
25. Proszę o nie pozostawianie jedzenia w lodówce, pustych słoików, śmieci w koszu i brudnych naczyń.
26. W trakcie burzy prosimy o wyłączaniu telewizorów z gniazd antenowych i zasilania oraz zamknięcie okien.
27. W trosce o bezpieczeństwo bardzo prosimy o zamykanie bramki wejściowej oraz bramy wjazdowej na klucz.
28. W domkach obowiązuje zakaz wrzucania do toalety: włosów, ręczników papierowych, nawilżanych chusteczek, pampersów, pieluch, chusteczek do higieny intymnej, części garderoby, środków higieny, materiałów opatrunkowych, rajstop, szmat, gazet, niedopałków papierosów, tłuszczów i olejów. Wrzucone do toalety, mogą zatkać wewnętrzną kanalizację obiektu i stać się przyczyną kosztownej awarii.
29. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom, których zachowanie jest niekulturalne, agresywne lub wzbudza niepokój innych Gości.
30. Ze względu na rodzinny charakter obiektu, nie przyjmujemy grup młodzieżowych. Jeśli mimo wczesnej deklaracji w zamian za rodzinę z dziećmi przyjedzie grupa młodzieży, odmawiamy zakwaterowania.
31. Całkowicie nie akceptujemy organizacji panieńskich i kawalerskich w obiekcie Czadzie Wyra.
32. Szanowni Goście, wpłata zadatku oznacza akceptację powyższego regulaminu.

Życzymy miłego wypoczynku

Obsługa ośrodka domków letniskowych „Czadzie Wyra”